|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: | TRÁMITE: |  | SERVICIO: | x |
| SERVICIO DE BACHEO |
| DESCRIPCIÓN:  |
| Subsanar los baches que reporte el ciudadano, siempre y cuando se hayan generado por los diversos servicios que lleva a cabo este Organismo Operador. |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 44 fracc. V, 45 numeral I, 46 fracc. I del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA | VIGENCIA: | NO APLICA |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI X | NO | DIRECCIÓN WEB | reportessyc@gmail.com |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | En caso de que se haya dejado en mal estado el pavimento por algún trabajo realizado por parte de este Organismo Operador. |
| REQUISITOS: | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: |
| **PERSONAS FÍSICAS ORIGINAL(S) COPIA(S)** |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | SI | 1 Copia (s)Simple (s) | Artículo 45 fracc. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 35 fracc. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; art. 46 fracc. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| **PERSONAS MORALES** |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | SÍ | 1 Copia (s)Simple (s) | Artículo 45 fracc. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 35 frac. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; art. 46 frac. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | SÍ | 1 Copia (s)Simple (s) | Artículo 45 fracc. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; 35 fracc. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; art. 46 frac. IV del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| **OTROS** |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Inmediato | TIEMPO DE RESPUESTA: | 3 días hábiles. |
| VIGENCIA: | NO APLICA |
| COSTO: | GRATUITO |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO |  | TARJETA DE CRÉDITO  |  | TARJETA DE DÉBITO |  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NO APLICA |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Dependiendo de la solicitud y zona de localización del bache. |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| Sistema Aguas de Huixquilucan | Subdirección de Saneamiento y Construcción |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Lic. Víctor Manuel Báez Melo |
| DOMICILIO: | CALLE: | Carretera Rio Hondo - Huixquilucan | NO. INT. Y EXT.: | Ext. 89 A |
| COLONIA: | Trejo | MUNICIPIO: | Huixquilucan |
| C.P.: | 52770 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 9:00 A 18:00 horas - Sábado de 9:00 a 12:00 |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| (0155) | 58116868 | 20894003 | NO APLICA | reportessyc@gmail.com |
|  **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** |
| OFICINA: | Bosque de Minas |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Lic. José María Lorenzo Rodríguez |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Bosque de Minas frente al No. 30 | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Lomas de la Herradura 2° sección | MUNICIPIO: | Huixquilucan |
| C.P.: | 52770 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Domingo – 24 hrs. |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| (0155) | 52952678 | NO APLICA | NO APLICA | reportessyc@gmail.com |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Huixquilucan |
| **OTROS**  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | Cuando se realiza el servicio de Bacheo, ¿puede sufrir algún daño la calle? |
| RESPUESTA: | No, por que se realiza un corte perfecto para adaptar el nuevo material. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Porqué motivo el Organismo Público Descentralizado, realiza un Bacheo? |
| RESPUESTA: | Por que al arreglar las fugas de descarga de aguas residuales siempre se deja el lugar en buenas condiciones. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿El Bacheo soporta el peso para que la tubería no vuelva a fracturarse? |
| RESPUESTA: | La cantidad de material utilizado para cubrir el bache debe ser suficiente para soportar las diferentes cantidades de peso y condiciones ambientales. |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** |
| NO APLICA |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORÓ:LIC. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ | VISTO BUENO:LIC. VICTOR MANUEL BAEZ MELO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:21 de Abril de 2018 |
| NOMBRE COMPLETO | NOMBRE COMPLETO |  |



**SERVICIO DE BACHEO**

SE EFECTÚA EL SERVICIO DE REPARACIÓN DE BACHES, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA REDES SANITARIAS.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BASE LEGAL** | **COSTOS** | **REQUISITOS** | **INFORMACIÓN** |
| Articulo 44 fracc. V, 45 numeral 46 Fracc. I del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. | Gratuito | Reporte que debe incluir nombre del peticionario, domicilio, croquis de la ubicación y número teléfonico. | Subsanar los baches que reporte el ciudadano, siempre y cuando se hayan generado por los diversos servicios que lleva a cabo este Organismo Operador. Se reporta vía telefónica para su debida atención. |

**EL TRÁMITE DEBERÁ CONTAR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:**

* **Nombre del peticionario.**
* **Domicilio.**
* **Número telefónico.**