|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: | TRÁMITE: |  | SERVICIO: | x |
| SERVICIO DE DESAZOLVE |
| DESCRIPCIÓN:  |
| Mantener limpia la red sanitaria para evitar inundaciones dentro del Municipio. |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 44 frac. I, 45 numeral I, del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA | VIGENCIA: | NO APLICA |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI X | NO | DIRECCIÓN WEB | reportessyc@gmail.com |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | Cuando se trate de instalaciones en la vía pública y sean bienes inherentes al organismo. |
| REQUISITOS: | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: |
| **PERSONAS FÍSICAS ORIGINAL(S) COPIA(S)** |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | SÍ | 1 Copia (s)Simple (s) | Artículo 45 fracc. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 35 fracc. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; art. 46 fracc. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| **PERSONAS MORALES** |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | SÍ | 1 Copia (s)Simple (s) | Artículo 45 fracc. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 35 fracc. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; art. 46 fracc. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | SÍ | 1 Copia (s)Simple (s) | Artículo 45 frac. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 35 frac. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; art. 46 frac. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| **OTROS** |
|  | NO APLICA | NO APLICA |  |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Inmediato | TIEMPO DE RESPUESTA: | 10 días hábiles. |
| VIGENCIA: | NO APLICA |
| COSTO: | Sin costo, solo en caso de efectuar servicio privado, doméstico: 559.63 y comercial : 1,459.84 |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO | x | TARJETA DE CRÉDITO  | x | TARJETA DE DÉBITO | x | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En las instalaciones dónde se haya realizado el trámite. |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | * Via oficio: la atención se programa de acuerdo al orden en la fechas solicitadas.
* Acción inmediata: Contingencias
 |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| Sistema Aguas de Huixquilucan | Subdirección de Saneamiento y Construcción |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Lic. Víctor Manuel Báez Melo |
| DOMICILIO: | CALLE: | Carretera Rio Hondo - Huixquilucan | NO. INT. Y EXT.: | Ext. 89 A |
| COLONIA: | Trejo | MUNICIPIO: | Huixquilucan |
| C.P.: | 52770 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes – Viernes de 9:00 a 18:00 horas - Sábado de 9:00 a 12:00 |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| (0155) | 58116868 | 20894003 | NO APLICA | reportessyc@gmail.com |
|  **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** |
| OFICINA: | Bosque de Minas |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Lic. José María Lorenzo Rodríguez |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Bosque de Minas frente al No. 30 | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Lomas de la Herradura 2° sección | MUNICIPIO: | Huixquilucan |
| C.P.: | 52770 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Domingo – 24 hrs. |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| (0155) | 52952678 | NO APLICA  | NO APLICA | reportessyc@gmail.com |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Huixquilucan |
| **OTROS**  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Por qué se desazolvan las rejillas? |
| RESPUESTA: | Por las cantidades de basura que se genera por el arrastre de la lluvia y raíces que perjudiquen el alcantarillado. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Qué se hace con los desechos que se obtienen de un desazolve? |
| RESPUESTA: | Se depositan en lugares especiales para la absorción de este material. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Cada cuánto se realiza un desazolve domiciliario? |
| RESPUESTA: | Dependiendo del tamaño de la fosa y la utilización, regularmente cada año. |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORÓ:LIC. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ | VISTO BUENO:LIC. VICTOR MANUEL BAEZ MELO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:21 de Abril de 2018 |
| NOMBRE COMPLETO | NOMBRE COMPLETO |  |

**SERVICIO** **DE DESAZOLVE**

MANTENER LIMPIA LA RED SANITARIA PARA EVITAR INDUNDACIONES DENTRO DEL MUNICIPIO.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BASE LEGAL** | **COSTOS** | **REQUISITOS** | **INFORMACIÓN** |
| Articulo 44 frac. V, 45 numeral 46 Fracc. I del vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. | GRATUITO | Reporte que debe incluir nombre del peticionario, domicilio, croquis de la ubicación y número telefónico. | Mantener limpia y en ópticas condiciones la red de infraestructura sanitaria y pluvial, para evitar acumulación de basura, infecciones, malos olores e inundaciones dentro del Municipio de Huixquilucan, Estado de México.Se podrá generar el reporte vía telefónica para su debida atención. |

**EL TRÁMITE DEBERÁ CONTAR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:**

* **Nombre del peticionario.**
* **Domicilio.**
* **Croquis de la ubicación**
* **Número teléfonico**.