CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA
Recolección de Escombro	4 días hábiles

DESCRIPCIÓN	COSTO
Retirar el cascajo que reporte el ciudadano siempre y cuando se haya generado por reparaciones de los diferentes servicios que presta el Organismo.	Sin costo

REQUISITOS

Realizar la solicitud vía telefónica, por internet o módulos de atención ciudadana;

Proporcionar los datos del ciudadano que reporta; y

Proporcionar la ubicación del escombro (calle, número, esquina o entre que calles se ubica y colonia).

PASOS A SEGUIR PARA SOLICITAR EL SERVICIO

1.- Ciudadano realiza el reporte del servicio requerido.

2.- Se registra el reporte.

3.- Se turna la solicitud para que sea atendida dentro de los tiempos establecidos.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA SOLICITAR EL SERVICIO Y HORARIOS	HORARIOS PARA ATENCIÓN DE LA SOLICITUD
Sistema Integral de Atención Ciudadana Tel. (55) 5814 -2525 Página de internet del Organismo www.sah.gob.mx Twitter: @SAHuixquilucan Módulos de Atención Ciudadana (De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Hrs.; sábados de 9:00 a 12:00 hrs.)	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 12:00 hrs.

Fecha de Revisión:	Revisión:
21-enero-2016	7

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

FUNDAMENTO JURIDICO Y ADMINISTRATIVO
Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Huixquilucan, México artículo 15 fracción XII y artículo 24.

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE
Dirección de Operación y Construcción Tel. (55) 58 11 68 68 ext. 2059