|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: | TRÁMITE: |  | SERVICIO: | X |
| CAMBIO DE BROCAL |
| DESCRIPCIÓN:  |
| Mantener en óptimas condiciones la infraestructura sanitaria y pluvial para evitar problemas con los transeúntes y vehículos que transitan por la zona. |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 44 fracción V, 45 numeral I, 46 frac. I del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA | VIGENCIA: | NO APLICA |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI X | NO | DIRECCIÓN WEB | reportessyc@gmail.com |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | En caso de que algún brocal se encuentre en malas condiciones o bien, haya sido sustraído. |
| REQUISITOS: | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: |
| **PERSONAS FÍSICAS ORIGINAL(S) COPIA(S)** |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | SI | 1 Copia (s)Simple (s) | Artículo 45 fracc. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 35 fracc. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; 46 fracc. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| **PERSONAS MORALES** |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | SI | 1 Copia (s)Simple (s) | Artículo 45 fracc. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; 35 fracc. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; 46 fracc. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | SI | 1 Copia (s)Simple (s) | Artículo 45 frac. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 35 frac. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; art. 46 frac. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. |
| **OTROS** |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Inmediato | TIEMPO DE RESPUESTA: | 3 a 5 días hábiles. |
| VIGENCIA: | NO APLICA |
| COSTO: | GRATUITO |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO |  | TARJETA DE CRÉDITO  |  | TARJETA DE DÉBITO |  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NO APLICA |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Prioridad a avenidas principales. |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| Sistema Aguas de Huixquilucan | Subdirección de Saneamiento y Construcción. |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Lic. Víctor Manuel Báez Melo |
| DOMICILIO: | CALLE: | Carretera Rio Hondo - Huixquilucan | NO. INT. Y EXT.: | Ext. 89 A |
| COLONIA: | Trejo | MUNICIPIO: | Huixquilucan |
| C.P.: | 52770 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 9:00 A 18:00 horas - Sábado de 9:00 a 12:00 |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| (0155) | 58116868 | 20894003 | NO APLICA | reportessyc@gmail.com |
|  **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** |
| OFICINA: | Bosque de Minas |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Lic. José María Lorenzo Rodríguez |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Bosque de Minas frente al No. 30 | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | Lomas de la Herradura 2° sección | MUNICIPIO: | Huixquilucan |
| C.P.: | 52770 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Domingo – 24 hrs. |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| (0155) | 52952678 | NO APLICA  | NO APLICA | reportessyc@gmail.com |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Huixquilucan |
| **OTROS**  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿De qué material están fabricados los brocales? |
| RESPUESTA: | Están fabricados de fibra de vidrio con materiales altamente resistentes y duraderos. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Por qué se hunden los brocales? |
| RESPUESTA: | La mayoría de las ocasiones se hunden por asentamiento del terreno. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Cuál es la utilidad de los brocales? |
| RESPUESTA: | Es la tapa de un pozo de visita la cual permite la salida de los gases acumulados y también permite la fácil limpieza y desazolve. |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** |
| NO APLICA |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORÓ:LIC. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ  | VISTO BUENO:LIC. VICTOR MANUEL BAEZ MELO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:21 de Abril de 2018 |
| NOMBRE COMPLETO | NOMBRE COMPLETO |  |



**CAMBIO DE BROCAL**

**SE GENERA LA REPARACIÓN DE CAMBIO DE BROCAL PARA EVITAR PROBLEMAS DE SALUBRIDAD Y VIALIDAD, PARA BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BASE LEGAL** | **COSTOS** | **REQUISITOS** | **INFORMACIÓN** |
| Articulo 44 Fracc. V, 45 numeral 46 fracc. I del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. | Gratuito | **Reporte que debe incluir nombre del peticionario, domicilio, croquis de la ubicación y número telefónico.** | **Mantener en óptimas condiciones la infraestructura hidro-sanitaria para evitar accidentes de transeúntes y vehiculares.****Se podrá reportar vía telefónica para su debida atención.** |

**EL TRÁMITE DEBERÁ CONTAR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:**

* **Nombre del peticionario.**
* **Croquis de la ubicación**
* **Domicilio y Número telefónico**.