|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE: | | | | | | | | | | | | | | | | | TRÁMITE: | |  | SERVICIO: | x |
| SERVICIO DE DESAZOLVE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mantener limpia la red sanitaria para evitar inundaciones dentro del Municipio. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 44 frac. I, 45 numeral I, del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | VIGENCIA: | | | | NO APLICA | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI X | NO | DIRECCIÓN WEB | | | | | reportessyc@gmail.com | | | | | | | | | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | | Cuando se trate de instalaciones en la vía pública y sean bienes inherentes al organismo. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | | | | | | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,  UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | | | | | | | |
| **PERSONAS FÍSICAS ORIGINAL(S) COPIA(S)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | | | | | | | SÍ | | 1 Copia (s)  Simple (s) | | | Artículo 45 fracc. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 35 fracc. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; art. 46 fracc. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. | | | | | | | | | |
| **PERSONAS MORALES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | | | | | | | SÍ | | 1 Copia (s)  Simple (s) | | | Artículo 45 fracc. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 35 fracc. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; art. 46 fracc. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. | | | | | | | | | |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Petición: Reporte que debe incluir la ubicación, nombre del peticionario, domicilio y número telefónico. | | | | | | | SÍ | | 1 Copia (s)  Simple (s) | | | Artículo 45 frac. X de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Artículo 35 frac. IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; art. 46 frac. IV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. | | | | | | | | | |
| **OTROS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | NO APLICA | | NO APLICA | | |  | | | | | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Inmediato | | | | | | | | TIEMPO DE RESPUESTA: | | | | 10 días hábiles. | | | | | | | | |
| VIGENCIA: | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTO: | Sin costo, solo en caso de efectuar servicio privado, doméstico: 559.63 y comercial : 1,459.84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO | | | | x | TARJETA DE CRÉDITO | | | | x | TARJETA DE DÉBITO | | | | x | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | | | | |  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En las instalaciones dónde se haya realizado el trámite. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | * Via oficio: la atención se programa de acuerdo al orden en la fechas solicitadas. * Acción inmediata: Contingencias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | | | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Sistema Aguas de Huixquilucan | | | | | | | | | | | Subdirección de Saneamiento y Construcción | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | | | | Lic. Víctor Manuel Báez Melo | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | | CALLE: | | Carretera Rio Hondo - Huixquilucan | | | | | | | | NO. INT. Y EXT.: | Ext. 89 A |
| COLONIA: | | | Trejo | | | | | | | MUNICIPIO: | Huixquilucan | | | |
| C.P.: | 52770 | | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | | Lunes – Viernes de 9:00 a 18:00 horas - Sábado de 9:00 a 12:00 | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | | | | | EXTS.: | FAX: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| (0155) | | 58116868 | | | | | | | 2089  4003 | NO APLICA | | reportessyc@gmail.com | | |
| **OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | |
| OFICINA: | | | | | Bosque de Minas | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | | | | | | Lic. José María Lorenzo Rodríguez | | | | | | |
| DOMICILIO: | | | CALLE: | | Av. Bosque de Minas frente al No. 30 | | | | | | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | | | Lomas de la Herradura 2° sección | | | | | | | MUNICIPIO: | Huixquilucan | | | |
| C.P.: | 52770 | | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | | Lunes a Domingo – 24 hrs. | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | | | | | EXTS.: | FAX: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| (0155) | | 52952678 | | | | | | | NO APLICA | NO APLICA | | reportessyc@gmail.com | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | | | | | Huixquilucan | | | | | | | | |
| **OTROS** | | | | | | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | | | | | ¿Por qué se desazolvan las rejillas? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | | Por las cantidades de basura que se genera por el arrastre de la lluvia y raíces que perjudiquen el alcantarillado. | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | | | | | ¿Qué se hace con los desechos que se obtienen de un desazolve? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | | Se depositan en lugares especiales para la absorción de este material. | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | | | | | ¿Cada cuánto se realiza un desazolve domiciliario? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | | | | | | Dependiendo del tamaño de la fosa y la utilización, regularmente cada año. | | | | | | | | |
| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORÓ:  LIC. JOSÉ MARÍA LORENZO RODRÍGUEZ | VISTO BUENO:  LIC. VICTOR MANUEL BAEZ MELO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  21 de Abril de 2018 |
| NOMBRE COMPLETO | NOMBRE COMPLETO |  |

**SERVICIO** **DE DESAZOLVE**

MANTENER LIMPIA LA RED SANITARIA PARA EVITAR INDUNDACIONES DENTRO DEL MUNICIPIO.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BASE LEGAL** | **COSTOS** | **REQUISITOS** | **INFORMACIÓN** |
| Articulo 44 frac. V, 45 numeral 46 Fracc. I del vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 107, de fecha 01 de diciembre de 2016. | GRATUITO | Reporte que debe incluir nombre del peticionario, domicilio, croquis de la ubicación y número telefónico. | Mantener limpia y en ópticas condiciones la red de infraestructura sanitaria y pluvial, para evitar acumulación de basura, infecciones, malos olores e inundaciones dentro del Municipio de Huixquilucan, Estado de México.  Se podrá generar el reporte vía telefónica para su debida atención. |

**EL TRÁMITE DEBERÁ CONTAR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS:**

* **Nombre del peticionario.**
* **Domicilio.**
* **Croquis de la ubicación**
* **Número teléfonico**.