

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>INSPECCIÓN A SOLICITUD DE USUARIO</b>					
DESCRIPCIÓN:					
A solicitud del usuario se acude al domicilio requerido con el propósito de verificar la preparación de su acometida de Agua Potable y con ello saber si existe variación en el consumo del vital líquido.					
FUNDAMENTO LEGAL:					
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: artículos 14, 16, 31 fracción IV y 115 fracción II, III inciso a), IV inciso c), segundo párrafo; Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México: artículos 27 fracción II, 112, 113, 122 segundo párrafo, 123, 125 fracción III, y 138; Código Financiero del Estado de México y Municipios: artículos 7, 8, 9, 10, 20, 20 Bis, 51, 53, 54 primer párrafo, 129, 130, 132, 134, 135, 136, 137 y 139; Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal 2020: artículo 1 numeral 4.3.1; Bando municipal de Huixquilucan publicado el día 05 de febrero de 2020, artículo 66 fracción II; Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del municipios de Huixquilucan, México; Artículos 1, 2, 4, 5, 7, 8 fracciones I, VII, IX, XI y 17 fracciones VII, XVI, XVII, publicado en Gaceta del Gobierno del Estado de México, el 20 de febrero de 2019; Acuerdo Primero y Segundo donde se autorizan las tarifas diferentes y precios públicos 2020, de la Décima Primera Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, de fecha 16 de octubre de 2019, Publicado en la Gaceta de Gobierno, decreto número 124, de fecha 26 de diciembre de 2019.					
DOCUMENTO A OBTENER:				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 MESES
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X	DIRECCIÓN WEB NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se realiza la revisión de una cuenta en sistema y esta presenta una variación por un consumo fuera del máximo y mínimo normales en su consumo.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.		Es necesaria si la cuenta presenta una variación por un consumo fuera del máximo y mínimo normales en su consumo.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
• Número de cuenta (estado de cuenta o factura).		NO APLICA		Acuerdo Primero y Segundo donde se autorizan las tarifas diferentes y precios públicos 2020, de la Décima Primera Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, de fecha 16 de octubre de 2019, Publicado en la Gaceta de Gobierno, decreto número 124, de fecha 26 de diciembre de 2019.	
• Croquis de localización del predio (aplica para lotes baldíos)		SI			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
• Número de cuenta (estado de cuenta o factura).		NO APLICA		Acuerdo Primero y Segundo donde se autorizan las tarifas diferentes y precios públicos 2020, de la Décima Primera Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, de fecha 16 de octubre de 2019, Publicado en la Gaceta de Gobierno, decreto número 124, de fecha 26 de diciembre de 2019.	
• Croquis de localización del predio (aplica para lotes baldíos)		SI			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					

<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de cuenta (estado de cuenta o factura).</li> <li>Croquis de localización del predio (aplica para lotes baldíos)</li> </ul>	NO APLICA		Acuerdo Primero y Segundo donde se autorizan las tarifas diferentes y precios públicos 2020, de la Décima Primera Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, de fecha 16 de octubre de 2019, Publicado en la Gaceta de Gobierno, decreto número 124, de fecha 26 de diciembre de 2019.
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 días posteriores a la realización de la visita.
COSTO:	<b>Doméstico Residencial \$550.27.</b> <b>No Doméstico (Comercial) \$770.39.</b>	Encuentra fundamento en lo establecido por Acuerdo Segundo donde se autorizan las tarifas diferentes y precios públicos 2020, de la Décima Primera Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, de fecha 16 de octubre de 2019, Publicado en la Gaceta de Gobierno, decreto número 124, de fecha 26 de diciembre de 2019. Punto de acuerdo que fue ratificado mediante la Octogésima quinta sesión ordinaria de cabildo del honorable Ayuntamiento de Huixquilucan, Estado de México, debidamente publicado para su aplicación en el territorio municipal.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> si	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> si	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> si EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la unidad administrativa en la que se realizó el trámite		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El usuario deberá proporcionar número telefónico. En caso de no estar el día de la visita se dará por ejecutada y deberá volver a realizar el pago. Disponibilidad para tener acceso al predio donde se localiza el medidor y contar con llave de nariz en el cuadro, contar con el nombre de la persona que atenderá la visita y su número telefónico.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	SISTEMA AGUAS DE HUIXQUILUCAN			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtro. Victor Manuel Báez Melo				
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Río hondo - Huixquilucan	NO. INT. Y EXT.:	89 A	
COLONIA:	El Trejo	MUNICIPIO:	Huixquilucan		
C.P.:	52770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(0155)	581 16868	2058 2040 2016	NO APLICA	NO APLICA	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	CENTRO DE ATENCIÓN A TRÁMITES				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Alfonso Cortes Baca.				
DOMICILIO:	CALLE:	Jesús del Monte.	NO. INT. Y EXT.:	271 Piso I	
COLONIA:	Jesús del Monte.	MUNICIPIO:	Huixquilucan		
C.P.:	52764	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(0155)	52-91-33-14	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				



OFICINA:		BOSQUE DE MINAS			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Alfonso Cortes Baca.			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bosque de Minas		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Lomas de la Herradura 2 A		MUNICIPIO:	Huixquilucan	
C.P.:	52783	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
(0155)	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Es necesario que esté el propietario del inmueble para realizar la inspección?				
RESPUESTA:	Sí, preferentemente para que avale los resultados de la inspección.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	En caso de que no se puede realizar la inspección por falta de suministro ¿se puede volver a pedir.?				
RESPUESTA:	Sí, deberá llamar al 82-84-29-18 para reprogramar				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se pueden ver los resultados en línea?				
RESPUESTA:	No, el resultado se ve en las oficinas de atención				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

 C. Alfonso Cortes Baca. NOMBRE COMPLETO <b>SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN</b>	 VISTO BUENO. Mtro. Victor Manuel Baez Melo. NOMBRE COMPLETO <b>DIRECCIÓN GENERAL</b>	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _17 / _07 / _2020.
--	--	---