



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>FACTURACIÓN.</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Se le facilitará al contribuyente la emisión de comprobantes fiscales, los cuales se podrá facilitar vía correo electrónico o vía telefónica, sin necesidad de acudir a las oficinas físicas.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: artículos 14, 16, 31 fracción IV y 115 fracción II, III inciso a), IV inciso c), segundo párrafo; Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México: artículos 27 fracción II, 112, 113, 122 segundo párrafo, 123, 125 fracción III, y 138; Código Financiero del Estado de México y Municipios: artículos 7, 8, 9, 10, 20, 20 Bis, 51, 53, 54 primer párrafo, 129, 130, 132, 134, 135, 136, 137 y 139; Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal 2020: artículo 1 numeral 4.3.1; Bando municipal de Huixquilucan publicado el día 05 de febrero de 2021, artículo 66 fracción II; Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del municipios de Huixquilucan, México; Artículos 1, 2, 4, 5, 7, 8 fracciones I, VII, IX, XI y 17 fracciones VII, XVI, XVII, publicado en Gaceta del Gobierno del Estado de México, el 20 de febrero de 2019; Acuerdo Primero y Segundo donde se autorizan las tarifas diferentes y precios públicos 2021, de la Séptima Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, de fecha 13 de octubre de 2020, Publicado en la Gaceta de Gobierno, decreto número 227, de fecha 04 de enero de 2021.		
DOCUMENTO A OBTENER:		Comprobante de pago y/o factura	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Cancelación: 90 días hábiles, únicamente correspondiente al mes de facturación.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="mailto:facturacionaguashuix@sah.gob.mx">facturacionaguashuix@sah.gob.mx</a>
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario requiera factura.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.		No es necesaria, ya que el trámite es realizado por el usuario de manera presencial o en línea.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC</li> <li>• Número de transacción.</li> <li>• Importe total.</li> <li>• Nombre del propietario del servicio.</li> <li>• Correo electrónico.</li> <li>• Número telefónico</li> </ul>		NO APLICA	NO APLICA	Acuerdo Primero y Segundo donde se autorizan las tarifas diferentes y precios públicos 2021, de la Séptima Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, de fecha 13 de octubre de 2020, Publicado en la Gaceta de Gobierno, decreto número 227, de fecha 04 de enero de 2021.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC</li> <li>• Número de transacción.</li> <li>• Importe total.</li> <li>• Nombre del propietario del servicio.</li> <li>• Correo electrónico.</li> <li>• Número telefónico</li> </ul>		NO APLICA	NO APLICA	Acuerdo Primero y Segundo donde se autorizan las tarifas diferentes y precios públicos 2021, de la Séptima Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, de fecha 13 de octubre de 2020, Publicado en la Gaceta de Gobierno, decreto número 227, de fecha 04 de enero de 2021.

INSTITUCIONES PÚBLICAS							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC</li> <li>• Número de transacción.</li> <li>• Importe total.</li> <li>• Nombre del propietario del servicio.</li> <li>• Correo electrónico.</li> <li>• Número telefónico</li> </ul>			NO APLICA	NO APLICA	Acuerdo Primero y Segundo donde se autorizan las tarifas diferentes y precios públicos 2021, de la Séptima Sesión Extraordinaria del H. Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México, de fecha 13 de octubre de 2020, Publicado en la Gaceta de Gobierno, decreto número 227, de fecha 04 de enero de 2021.		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	10 minutos		
COSTO:	Gratuito		NO APLICA				
FORMA DE PAGO:	ELECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Ser usuario del Organismo Publico Descentralizado y cumplir con los requisitos.						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA AGUAS DE HUIXQUILUCAN				SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Víctor Manuel Báez Melo					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Río hondo - Huixquilucan			NO. INT. Y EXT.:	89 A	
COLONIA:	El Trejo		MUNICIPIO:	Huixquilucan			
C.P.:	52770		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(0155)	581 16868		2005	NO APLICA		NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	CENTRO DE ATENCIÓN A TRÁMITES						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Alfonso Cortes Baca.						
DOMICILIO:	CALLE:	Jesús del Monte.			NO. INT. Y EXT.:	271 Piso 1	
COLONIA:	Jesús del Monte.		MUNICIPIO:	Huixquilucan			
C.P.:	52764		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09.00 a 17.00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(0155)	52-91-33-14		NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
OFICINA:	BOSQUE DE MINAS						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Alfonso Cortes Baca.						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bosque de Minas			NO. INT. Y EXT.:	S/N	

COLONIA:	Lomas de la Herradura 2 A			MUNICIPIO:	Huixquilucan
C.P.:	52783	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09.00 a 17.00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(0155)	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede generar desde la página web?				
RESPUESTA:	Si, en la página <a href="http://www.sah.gob.mx">www.sah.gob.mx</a> en la sección de auto facturación				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué la factura se emite con RFC genérico?				
RESPUESTA:	Porque el contribuyente no actualiza su base de datos.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué la factura no puede salir a nombre de otra persona que no sea el titular de la cuenta?				
RESPUESTA:	No, en atención a que no se encuentra en el padrón de usuarios de este descentralizado.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
NO APLICA					

ELABORÓ:  C. Alfonso Cortes Baca. SUBDIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN DEL O.P.D. "SISTEMA AGUAS DE HUIXQUILUCAN"	VISTO BUENO:  Mtro. Víctor Manuel Baez Melo. DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. "SISTEMA AGUAS DE HUIXQUILUCAN"	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  05/03/2021.
---	--	--



**SUBDIRECCIÓN  
COMERCIALIZACIÓN**

**DIRECCIÓN  
GENERAL**