

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

|   |           |  |  |  |
|---|-----------|--|--|--|
| NOMBRE:   |           | TRÁMITE:   | SERVICIO:                                      | X  |
| REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA   |           |  |  |  |
| DESCRIPCIÓN:  |           |  |  |  |
| Reparar las fugas de agua en la vía pública para evitar el desperdicio del vital líquido.             |           |  |  |  |
| FUNDAMENTO LEGAL:   |           | Artículo 48 fracción I y art. 50 fracción. IV, art. 54 fracción I del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 33 de fecha 20 de febrero de 2019 |  |  |
| DOCUMENTO A OBTENER:  |           | N/A  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:              | N/A  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  |           | SI NO<br>X   | DIRECCIÓN WEB                                  | N/A  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  |           | Al detectar una fuga en vía pública  |  |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA |           | Previa inspección en el lugar de la fuga se protege el área de influencia para poder llevar a cabo la reparación, se descubre el diámetro de la tubería, equipo de material, se solicita al almacén el material necesario y se realiza la reparación, dejando el servicio en condiciones normales de funcionamiento.                                     |  |  |
| REQUISITOS:   |           | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO   | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,  |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |           |  |  |  |
| Se presenta el personal se cierran válvulas necesarias para hacer la reparación                       |           | NA   | NA   | Artículo 48 fracción I y art. 50 fracción. IV, art. 54 fracción I del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 33 de fecha 20 de febrero de 2019.  |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |           |  |  |  |
| Se hace la reparación de fuga en la red y dirección correspondientes.                                 |           | NA   | NA   | Artículo 48 fracción I y art. 50 fracción. IV, art. 54 fracción I del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 33 de fecha 20 de febrero de 2019.  |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |           |  |  |  |
| Se da atención a reparación de fuga hasta la banqueta de calle.                                       |           | NA   | NA   | Artículo 48 fracción I y art. 50 fracción. IV, art. 54 fracción. I del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 33 de fecha 20 de febrero de 2019. |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:   | Inmediato | TIEMPO DE RESPUESTA:   | 12 Horas                                       |  |


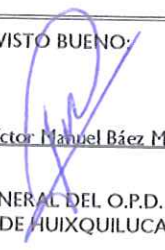
|   |  |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
|---|--|--|-----------------------------|--------------------|--------------------------|---|------------------|----------------------------|----|
| COSTO:  |  | NA   |                             | NA                 |                          |   |                  |                            |    |
| FORMA DE PAGO:                                |  | EFFECTIVO  | NA                          | TARJETA DE CRÉDITO | NA                       | TARJETA DE DÉBITO   | NA               | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | NA |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                          |  | NA   |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                           |  | NA   |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE           |  | Se tiene como política de atención inmediata después de recibir el reporte, evitando el desperdicio de agua. |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                      |  |  |                             |                    |                          | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:                                    |                  |                            |    |
| Sistema Aguas de Huixquilucan                 |  |  |                             |                    |                          | SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE |                  |                            |    |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                    |  | Mtro. Víctor Manuel Báez Melo  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:   | Carretera Río Hondo-Huixquilucan   |                             |                    |                          |   | NO. INT. Y EXT.: | 89a                        |    |
| COLONIA:                                      | El Trejo   |  |                             | MUNICIPIO:         | Huixquilucan             |   |                  |                            |    |
| C.P.:   | 52770  |  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: |                    | Lunes-Domingo – 24 hrs.  |   |                  |                            |    |
| LADA:   | TELÉFONOS:   |  | EXTS.:                      | FAX:               | CORREO ELECTRÓNICO:      |   |                  |                            |    |
| 55  | 5558116868   |  | 2059                        | NA                 | sixto.nava@sah.gob.mx    |   |                  |                            |    |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |  |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| OFICINA:                                      | El Trejo   |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | C. Sixto Nava García   |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:   | Carretera Río Hondo-Huixquilucan   |                             |                    |                          |   | NO. INT. Y EXT.: | 89a                        |    |
| COLONIA:                                      | El Trejo   |  |                             | MUNICIPIO:         | Huixquilucan             |   |                  |                            |    |
| C.P.:   | 52770  |  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: |                    | Lunes a Domingo – 24 hrs |   |                  |                            |    |
| LADA:   | TELÉFONOS:   |  | EXTS.:                      | FAX:               | CORREO ELECTRÓNICO:      |   |                  |                            |    |
| 55  | 5558116868   |  | NA                          | NA                 | sixto.nava@sah.gob.mx    |   |                  |                            |    |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                       | NA   |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                  |  |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿Qué se reporta?   |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| RESPUESTA:                                    | Una fuga de agua en vía pública  |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | ¿Dónde puedo pedir informes acerca de la reparación de fugas?                      |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| RESPUESTA:                                    | En cualquiera de nuestros centros de atención mencionados o teléfonos autorizados. |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | Se proporciona el nombre del servidor público que recibió el reporte               |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| RESPUESTA:                                    | Se proporciona el nombre del servidor público.                                     |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |  |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |
| <b>NO APLICA</b>                              |  |  |                             |                    |                          |   |                  |                            |    |



SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".



|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>_____<br/>C. Sixto Nava García</p> <p>SUBDIRECTOR DE OPERACION Y MANTENIMIENTO DEL AGUA POTABLE DEL O.P.D. "SISTEMA AGUAS DE HUIXQUILUCAN"</p> | <p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <p>_____<br/>Mtro. Víctor Manuel Báez Melo</p> <p>DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. "SISTEMA AGUAS DE HUIXQUILUCAN"</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>05/03/2021</p> |
|--|--|--|



**SUBDIRECCIÓN  
AGUA POTABLE**

**DIRECCIÓN  
GENERAL**