

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPARACION DE FUGAS DE AGUA				
DESCRIPCIÓN:				
Reparar las fugas de agua en la vía pública que reporte el ciudadano para evitar el desperdicio del vital líquido.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 48 fracción I y fracción II del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 33, de fecha 20 de febrero de 2019		
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
				http://sah.gob.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Al detectar una fuga.		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Reporte por llamada telefónica		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	Artículo 48 fracción I y fracción II del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 33, de fecha 20 de febrero de 2019.
PERSONAS MORALES				
Reporte por llamada telefónica		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	Artículo 48 fracción I y fracción II del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 33, de fecha 20 de febrero de 2019.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Reporte por llamada telefónica		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	Artículo 48 fracción I y fracción II del Vigente Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Huixquilucan, México, Publicado en la Gaceta de Gobierno número 33, de fecha 20 de febrero de 2019.
OTROS				
NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediato	TIEMPO DE RESPUESTA:	2 días hábiles	
VIGENCIA:	No aplica			

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

COSTO:	Sin costo			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se tiene como política de atención inmediata después de recibir el reporte, evitando el desperdicio de agua.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Aguas de Huixquilucan				SUBDIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Víctor Manuel Báez Melo					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Rio Hondo-Huixquilucan			NO. INT. Y EXT.:	89a	
COLONIA:	El Trejo			MUNICIPIO:	Huixquilucan		
C.P.:	52770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes-Viernes de 9:00 a 18:00 – Sábado de 9:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	58116868		2068 2059 2001	NO APLICA	http://www.sah.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	El Trejo						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Sixto Nava García						
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Rio Hondo-Huixquilucan			NO. INT. Y EXT.:	89a	
COLONIA:	El Trejo			MUNICIPIO:	Huixquilucan		
C.P.:	52770	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Domingo – 24 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	58116868		NO APLICA	NO APLICA	http://www.sah.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Huixquilucan						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE I:	¿Qué se reporta?						
RESPUESTA:	Reparación de fugas o algún otro servicio.						

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde puedo pedir informes acerca de la reparación de fugas?
RESPUESTA:	En cualquiera de nuestros centros de atención mencionados.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Nombre del servidor público que recibió el reporte
RESPUESTA:	Se proporciona el nombre del servidor público.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ C. Sixto Nava García NOMBRE COMPLETO</p> 	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ Lic. Víctor Manuel Báez Melo NOMBRE COMPLETO</p> 	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>28 /02/2019.</p>
---	---	--

**SUBDIRECCIÓN
AGUA POTABLE**

**DIRECCIÓN
GENERAL**